

**RELATÓRIO DE PESQUISA DE  
OPINIÃO PÚBLICA**

**IDG**  
ÍNDICE DE DESEMPENHO  
DO GOVERNO

**IPG**  
ÍNDICE DE POPULARIDADE DO  
GOVERNADOR

**JULHO 2024**



**INSTITUTO  
mapa**  
pesquisa e inteligência

# INFORMAÇÕES METODOLÓGICAS DA PESQUISA IDG/IPG

**Realização:** Instituto MAPA – MAPA Marketing e Participações Ltda.

**Contratante:** RÁDIO CANOINHAS LTDA / JOVEM PAN FLORIPA 101,7 FM  
Avenida do Antão, 1784 – Centro – Altos do morro da Cruz, Florianópolis, SC, CEP 88.025-150  
CNPJ: 83.191.510/0001-10

**Metodologia:**

Objetivo principal: aferir percepções avaliativas da população de Santa Catarina sobre o desempenho e popularidade do governo estadual.

Tipo de pesquisa: quantitativa por amostragem, via entrevistas telefônicas, distribuídas com base em amostra representativa da população do estado. Questionário: padronizado, desenvolvido pelo Instituto Mapa, objetivando fornecer indicadores de desempenho da gestão estadual.

**Amostra:** 1.204 entrevistas.

**Período de coleta de dados:** 01 a 09 de julho de 2024.

**Margem de erro amostral máxima:** 2,8 pontos percentuais.

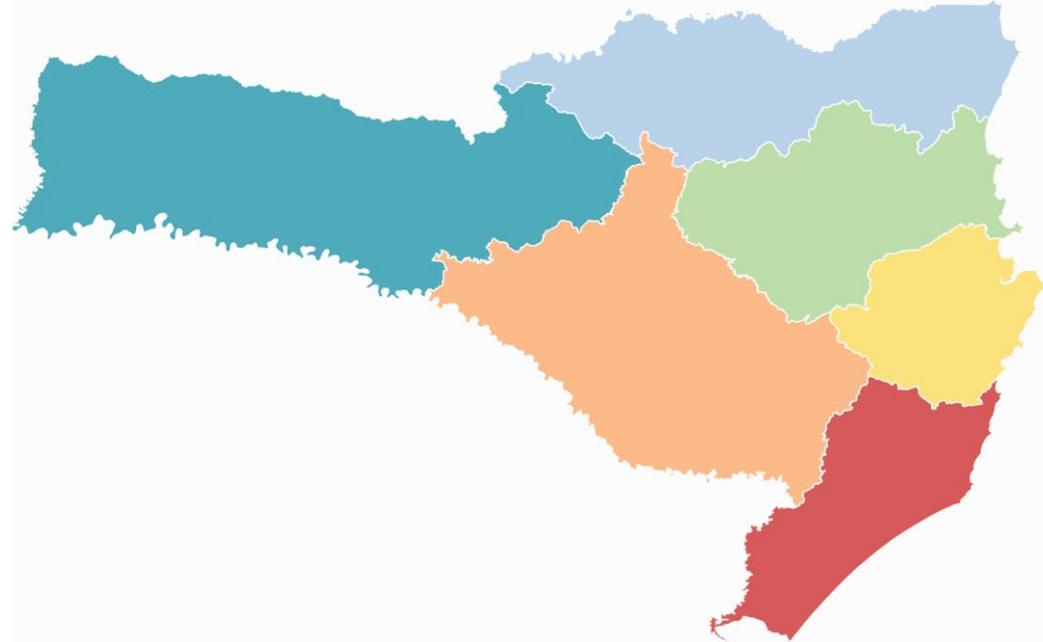
**Intervalo de confiança:** 95%.

DADOS REFERENCIAIS DO INSTITUTO MAPA

Fundado em 1991, filiado à ABEP, associado ao CONRE.

# DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA AMOSTRA

MESORREGIÕES	TOTAL
 Vale do Itajaí	25,4 %
 Norte	18,7 %
 Oeste	19,9 %
 Grande Florianópolis	16,3 %
 Sul	14,1 %
 Serrana	5,6 %

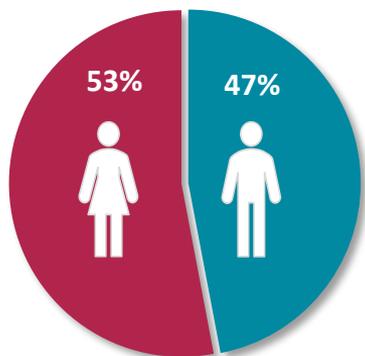


**TOTAL** 1.204 entrevistas

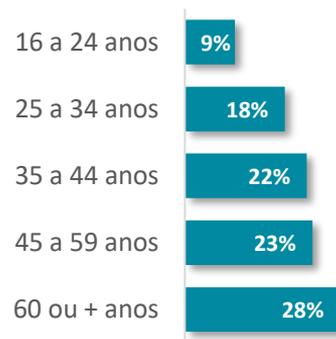


# CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA

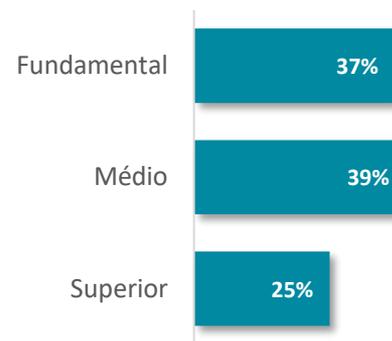
## Gênero



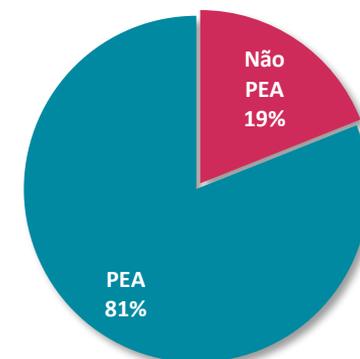
## Faixa etária



## Escolaridade



## Cond. Econômica



Cada nível de escolaridade = completo e incompleto

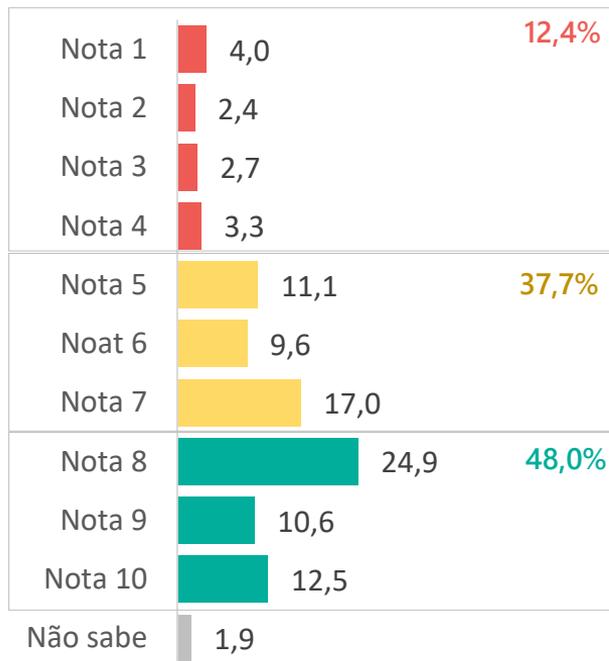




**RESULTADOS  
DA PESQUISA**

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## SAÚDE



Saúde (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	12,4	13,2	14,7	6,3	15,3	17,0	3,7
Notas 5 a 7	37,7	36,6	38,1	36,5	40,1	33,5	50,2
Notas 8 e 10	48,0	48,6	45,5	55,6	42,4	47,6	42,7
Não sabe	1,9	1,6	1,8	1,7	2,2	1,9	3,6
Média	6,9	7,0	6,8	7,2	6,8	6,8	7,0
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Saúde (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	12,4	10,7	14,0	10,4	6,6	12,3	13,7	15,8	16,1	10,7	9,3
Notas 5 a 7	37,7	39,0	36,7	44,5	44,0	42,3	35,8	29,5	32,0	39,4	43,8
Notas 8 e 10	48,0	47,8	48,1	43,0	48,2	42,0	49,4	53,0	50,0	48,9	43,5
Não sabe	1,9	2,5	1,4	2,2	1,2	3,4	1,2	1,7	1,8	1,0	3,5
Média	6,9	7,0	6,9	7,0	7,2	6,8	6,9	6,9	6,9	7,0	6,9
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

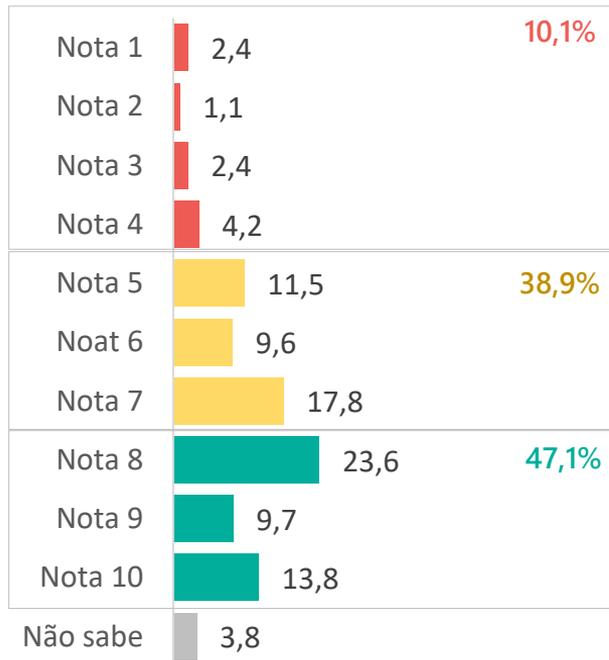
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida em Santa Catarina, que nota de 1 a 10 você dá para atuação e desempenho do GOVERNO ESTADUAL na área da SAÚDE? (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## EDUCAÇÃO



Educação (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	10,1	7,5	8,7	9,8	13,5	14,7	7,3
Notas 5 a 7	38,9	43,2	40,7	35,0	39,1	35,5	35,0
Notas 8 e 10	47,1	45,6	47,1	51,3	41,5	48,5	53,1
Não sabe	3,8	3,7	3,6	3,9	6,0	1,4	4,7
Média	7,1	7,1	7,2	7,3	6,8	7,0	7,3
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Educação (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	10,1	9,1	11,1	10,3	5,3	8,5	15,4	10,2	8,9	10,2	11,9
Notas 5 a 7	38,9	39,2	38,7	46,5	41,5	42,6	37,2	33,2	35,6	40,7	41,1
Notas 8 e 10	47,1	48,9	45,6	38,8	50,6	46,1	43,6	51,5	50,4	46,8	42,8
Não sabe	3,8	2,8	4,7	4,3	2,7	2,8	3,8	5,2	5,3	2,3	4,1
Média	7,1	7,1	7,1	6,9	7,4	7,0	6,9	7,3	7,3	7,1	6,8
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

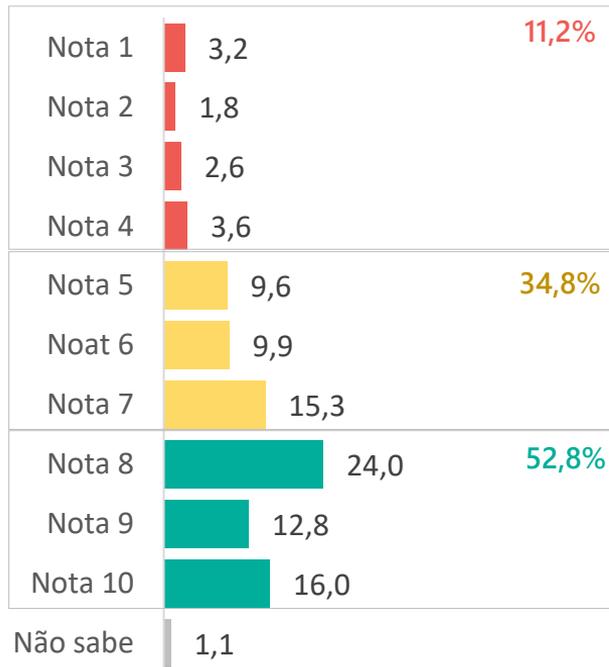
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida em Santa Catarina, que nota de 1 a 10 você dá para atuação e desempenho do GOVERNO ESTADUAL na área da EDUCAÇÃO de responsabilidades estadual? (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## SEGURANÇA



Segurança (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	11,2	12,1	9,7	8,4	12,1	13,8	13,1
Notas 5 a 7	34,8	34,0	38,3	33,8	28,5	34,4	49,9
Notas 8 e 10	52,8	53,9	49,3	56,8	58,3	50,5	37,1
Não sabe	1,1	-	2,8	1,0	1,2	1,4	-
Média	7,2	7,2	7,3	7,3	7,3	7,0	6,5
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Segurança (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	11,2	10,5	11,7	13,4	10,1	8,8	14,8	10,2	12,7	10,4	10,1
Notas 5 a 7	34,8	32,0	37,3	33,2	34,1	33,3	32,9	38,5	35,2	34,7	34,4
Notas 8 e 10	52,8	57,0	49,2	49,9	55,7	57,4	51,9	49,2	50,0	54,5	54,5
Não sabe	1,1	0,4	1,7	3,6	-	0,6	0,3	2,1	2,1	0,3	0,9
Média	7,2	7,3	7,1	7,0	7,4	7,4	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

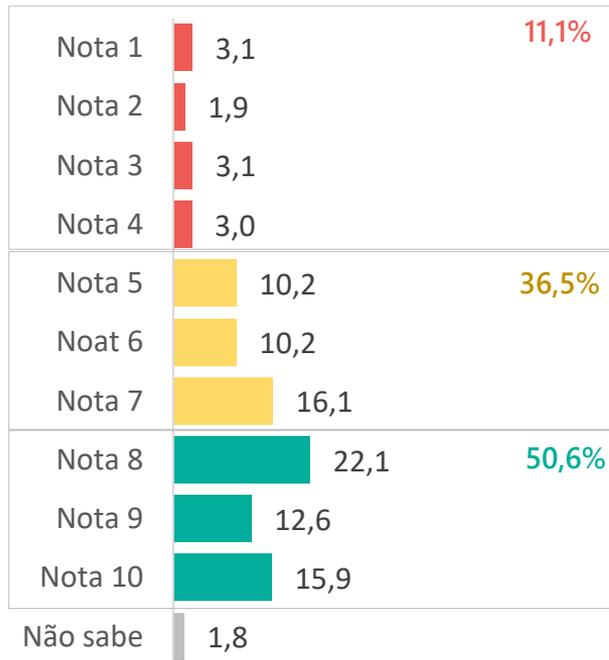
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida em Santa Catarina, que nota de 1 a 10 você dá para atuação e desempenho do GOVERNO ESTADUAL na área de SEGURANÇA da população catarinense? (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TRABALHO E RENDA



Desenvolvimento econômico, trabalho e renda (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	11,1	9,7	11,1	10,6	10,4	12,7	17,7
Notas 5 a 7	36,5	35,4	38,9	33,3	41,0	34,4	37,2
Notas 8 e 10	50,6	52,8	49,7	53,0	46,9	51,5	43,9
Não sabe	1,8	2,1	0,4	3,0	1,7	1,5	1,2
Média	7,1	7,3	7,2	7,3	7,1	7,0	6,7
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Desenvolvimento econômico, trabalho e renda (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	11,1	11,2	11,0	12,4	7,9	8,7	12,2	14,0	13,8	10,2	8,6
Notas 5 a 7	36,5	31,9	40,7	38,7	34,5	41,0	36,2	33,8	34,9	35,6	40,5
Notas 8 e 10	50,6	54,9	46,7	47,3	56,5	48,3	50,4	49,7	49,7	52,7	48,7
Não sabe	1,8	2,0	1,5	1,5	1,1	1,8	1,2	2,7	1,8	1,6	2,0
Média	7,1	7,3	7,0	7,2	7,4	7,2	7,1	7,0	7,1	7,2	7,2
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

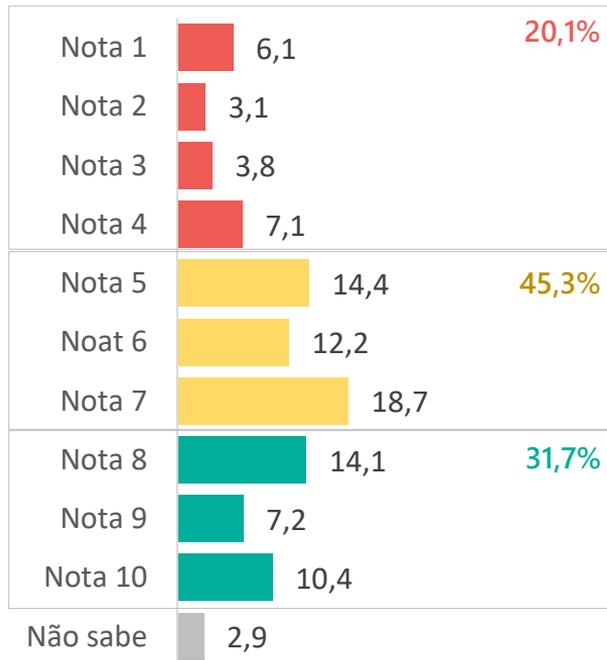
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E para a atuação do governo estadual para melhorar a ECONOMIA, na GERAÇÃO DE TRABALHO e aumento da RENDA dos Catarinenses? (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## OBRAS PARA TRANSPORTES E MOBILIDADE



Obras estruturais para transporte e mobilidade (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	20,1	20,0	17,3	22,8	19,6	21,5	16,8
Notas 5 a 7	45,3	46,1	50,5	42,6	45,1	41,1	45,2
Notas 8 e 10	31,7	31,4	29,0	31,0	33,7	34,6	33,3
Não sabe	2,9	2,6	3,1	3,7	1,7	2,8	4,7
Média	6,3	6,3	6,3	6,2	6,4	6,3	6,3
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Obras estruturais para transporte e mobilidade (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	20,1	22,3	18,0	26,0	15,6	21,7	22,3	17,5	16,6	20,7	24,1
Notas 5 a 7	45,3	43,8	46,6	41,3	52,6	44,9	46,0	41,6	42,2	45,9	48,9
Notas 8 e 10	31,7	32,9	30,7	30,4	31,5	30,9	28,1	36,0	36,6	31,7	24,5
Não sabe	2,9	1,0	4,6	2,2	0,4	2,5	3,5	4,7	4,6	1,7	2,3
Média	6,3	6,2	6,4	6,0	6,5	6,1	6,1	6,6	6,6	6,2	5,9
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

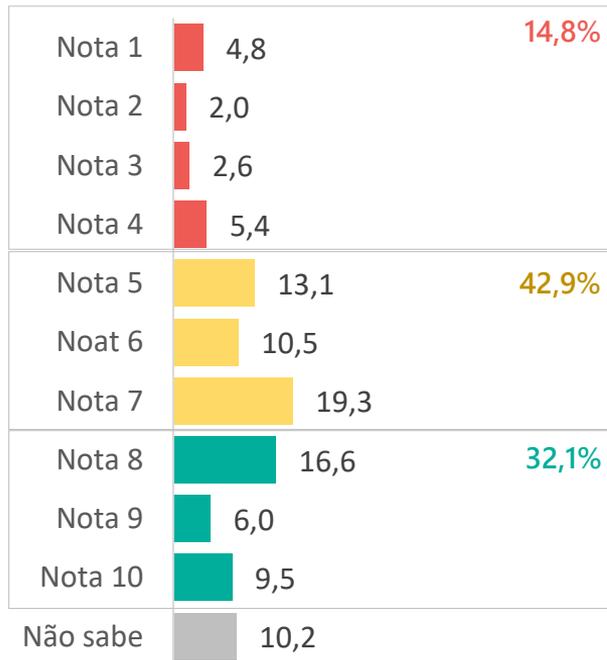
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Para projetos e ações de OBRAS ESTRUTURANTES PARA TRANSPORTE E MOBILIDADE em nível estadual e de apoio aos municípios? (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## MORADIA E HABITAÇÃO POPULAR



Moradia e habitação popular (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	14,8	13,7	11,5	14,5	18,7	20,0	7,0
Notas 5 a 7	42,9	44,6	48,3	39,0	41,2	38,0	48,0
Notas 8 e 10	32,1	32,4	29,6	35,3	26,1	34,4	40,2
Não sabe	10,2	9,3	10,6	11,1	13,9	7,6	4,8
Média	6,5	6,5	6,6	6,6	6,1	6,4	6,8
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Moradia e habitação popular (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	14,8	15,0	14,6	10,4	10,4	16,3	19,4	14,0	15,1	14,4	14,9
Notas 5 a 7	42,9	43,7	42,2	42,8	48,1	47,2	40,7	37,9	37,4	45,1	47,8
Notas 8 e 10	32,1	31,5	32,7	34,0	31,9	29,8	27,0	37,9	38,3	32,4	22,5
Não sabe	10,2	9,7	10,5	13,0	9,7	6,6	12,9	10,2	9,2	8,1	14,9
Média	6,5	6,5	6,5	6,8	6,6	6,3	6,2	6,7	6,7	6,4	6,3
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

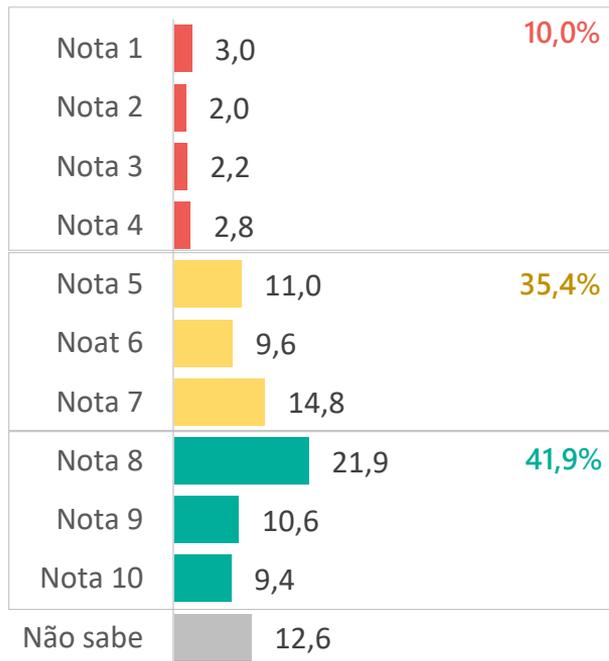
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E para área de MORADIA E HABITAÇÃO POPULAR? (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



Ciência, tecnologia e inovação (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	10,0	9,8	6,9	9,4	12,5	12,3	10,7
Notas 5 a 7	35,4	33,6	40,4	35,9	29,2	33,5	47,7
Notas 8 e 10	41,9	44,3	40,6	43,4	43,5	37,2	38,1
Não sabe	12,6	12,2	12,1	11,3	14,8	16,9	3,6
Média	6,9	7,0	7,0	7,0	6,9	6,7	6,7
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Ciência, tecnologia e inovação (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	10,0	9,7	10,6	6,7	7,9	12,5	11,2	9,6	10,6	8,7	11,3
Notas 5 a 7	35,4	36,5	34,4	33,4	41,3	37,2	37,4	29,2	31,4	39,1	35,9
Notas 8 e 10	41,9	42,7	41,3	46,8	43,7	42,8	41,7	38,8	39,4	42,6	44,6
Não sabe	12,6	11,2	13,8	13,1	7,2	7,6	9,8	22,4	18,7	9,7	8,2
Média	6,9	7,0	6,9	7,3	7,1	6,9	6,7	7,0	6,9	7,0	6,9
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

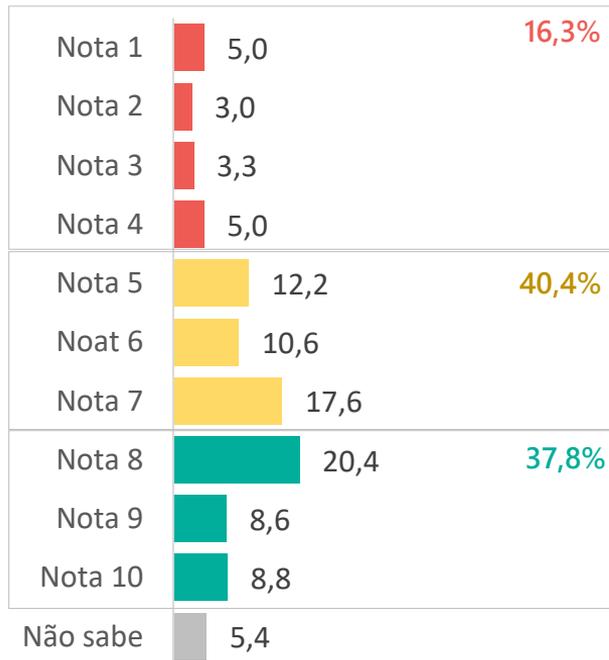
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E para área de CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO?  
 (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## ASSITÊNCIA SOCIAL



Assistência social (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	16,3	18,8	11,1	15,4	19,3	18,1	14,2
Notas 5 a 7	40,4	39,0	46,4	37,7	41,0	37,2	42,2
Notas 8 e 10	37,8	37,8	36,0	42,2	33,5	38,5	39,9
Não sabe	5,4	4,6	6,5	4,7	6,3	6,2	3,6
Média	6,5	6,4	6,6	6,8	6,3	6,5	6,6
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Assistência social (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	16,3	14,4	18,0	12,0	11,6	17,3	19,3	17,7	19,0	13,5	16,8
Notas 5 a 7	40,4	43,6	37,4	48,0	47,2	40,7	37,0	35,9	36,0	45,6	38,7
Notas 8 e 10	37,8	37,4	38,2	34,3	36,5	37,4	37,5	40,6	40,5	36,6	35,9
Não sabe	5,4	4,6	6,2	5,9	4,7	4,7	6,2	5,8	4,6	4,3	8,5
Média	6,5	6,6	6,5	6,6	6,7	6,5	6,4	6,6	6,5	6,6	6,4
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

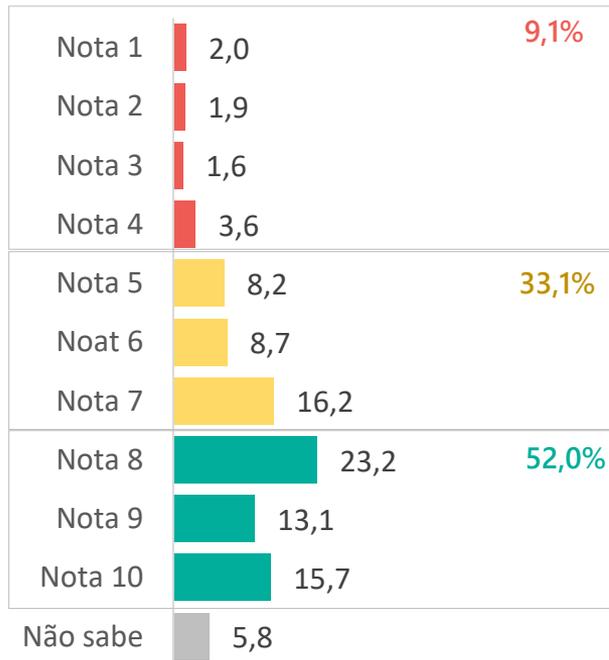
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E para área de ASSISTÊNCIA SOCIAL aos menos favorecidos?  
 (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## TURISMO CATARINENSE



Turismo (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	9,1	9,2	7,8	8,4	8,8	11,4	9,5
Notas 5 a 7	33,1	29,9	42,7	34,7	30,1	29,2	29,9
Notas 8 e 10	52,0	55,7	44,5	52,2	54,5	50,2	57,0
Não sabe	5,8	5,2	4,9	4,7	6,6	9,3	3,5
Média	7,3	7,5	7,2	7,5	7,5	7,1	7,2
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Turismo (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	9,1	9,6	8,6	8,9	6,3	7,5	12,0	9,6	10,6	7,7	8,9
Notas 5 a 7	33,1	36,0	30,7	36,5	32,7	36,9	30,1	31,9	30,3	33,0	37,6
Notas 8 e 10	52,0	51,3	52,7	49,5	57,9	50,9	54,7	47,7	50,3	54,8	50,2
Não sabe	5,8	3,2	8,0	5,1	3,0	4,8	3,2	10,7	8,8	4,5	3,2
Média	7,3	7,3	7,4	7,2	7,6	7,4	7,3	7,3	7,4	7,4	7,2
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

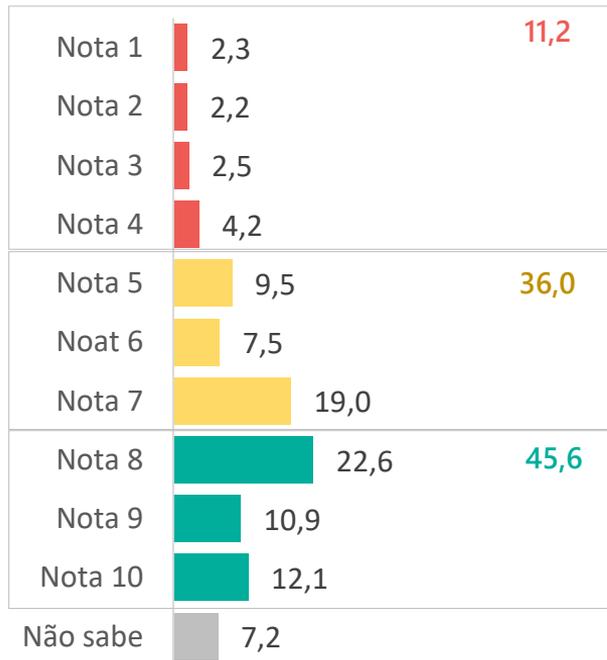
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E para projetos e ações de apoio ao setor de TURISMO Catarinense?  
 (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## ESPORTE



Esporte (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	11,2	10,8	10,1	9,7	13,7	13,2	9,5
Notas 5 a 7	36,0	34,5	41,6	34,0	37,4	30,5	41,0
Notas 8 e 10	45,6	45,0	43,4	49,3	41,0	48,2	49,5
Não sabe	7,2	9,7	5,0	6,9	7,9	8,0	-
Média	7,1	7,0	7,1	7,2	6,9	7,0	7,1
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Esporte (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	11,2	12,5	10,1	9,8	9,2	10,5	12,9	12,0	12,3	10,3	11,0
Notas 5 a 7	36,0	38,4	33,9	31,2	40,8	37,5	39,5	30,5	26,4	40,2	43,8
Notas 8 e 10	45,6	44,4	46,7	49,7	45,8	47,4	42,5	45,4	49,7	45,6	39,6
Não sabe	7,2	4,9	9,2	9,3	4,2	4,6	5,1	12,2	11,6	4,0	5,5
Média	7,1	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	6,9	7,1	7,3	7,1	6,8
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

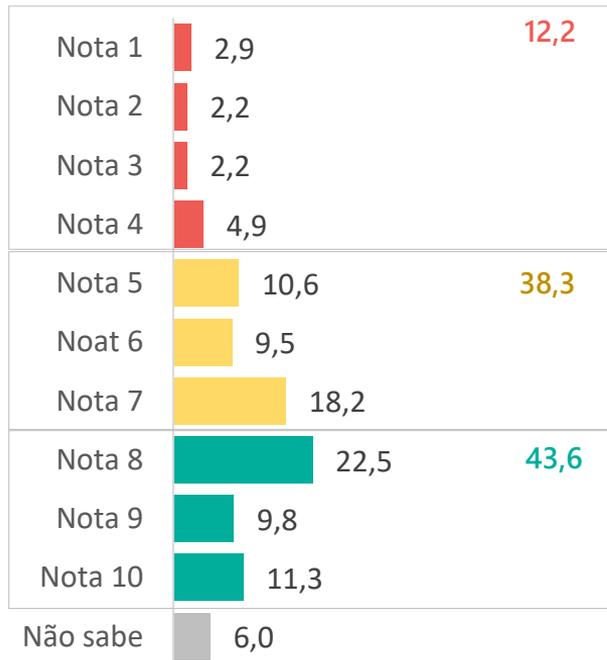
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
Período de coleta: 01 a 09/07/24  
Fonte: Instituto MAPA

E para projetos e ações nas áreas de ESPORTE?  
(Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## CULTURA



Cultura (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	12,2	11,1	10,2	12,4	12,6	17,1	9,4
Notas 5 a 7	38,3	37,4	43,5	33,4	39,3	34,7	47,9
Notas 8 e 10	43,6	45,6	42,1	48,8	39,1	40,4	41,6
Não sabe	6,0	6,0	4,3	5,2	9,0	7,9	1,2
Média	6,9	7,0	7,1	7,0	6,8	6,6	6,9
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Cultura (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	12,2	13,6	10,9	7,5	10,7	12,5	14,7	12,2	13,4	10,7	12,5
Notas 5 a 7	38,3	39,6	37,1	38,6	37,5	41,4	40,4	34,3	31,3	39,4	46,9
Notas 8 e 10	43,6	42,8	44,3	48,2	48,4	42,7	40,7	42,2	45,1	46,0	37,6
Não sabe	6,0	4,0	7,8	5,7	3,4	3,6	4,2	11,2	10,2	4,0	2,9
Média	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	6,9	6,7	6,9	7,1	7,0	6,6
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

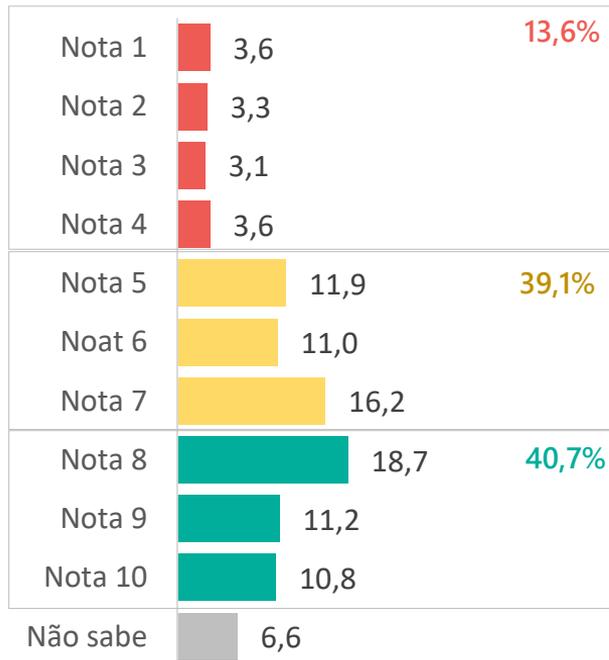
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E para projetos e ações nas áreas de CULTURA?  
 (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## COMUNICAÇÃO SOCIAL DE INFORMAÇÕES PÚBLICAS



Comunicação social de informações públicas (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	13,6	13,5	10,2	12,1	14,1	18,1	18,8
Notas 5 a 7	39,1	37,5	42,7	35,3	41,7	39,4	39,9
Notas 8 e 10	40,7	44,8	38,5	45,9	36,5	35,3	37,9
Não sabe	6,6	4,2	8,9	6,7	7,7	7,5	3,5
Média	6,8	6,8	6,9	6,9	6,7	6,4	6,5
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Comunicação social de informações públicas (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	13,6	13,8	13,4	11,9	13,1	14,1	16,0	12,0	14,5	13,7	12,2
Notas 5 a 7	39,1	39,7	38,7	50,1	45,1	39,2	38,3	32,1	33,8	42,3	42,0
Notas 8 e 10	40,7	43,0	38,6	34,3	38,4	41,5	39,6	44,7	41,2	39,7	41,7
Não sabe	6,6	3,4	9,3	3,6	3,4	5,2	5,9	11,2	10,6	4,3	4,1
Média	6,8	6,8	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	7,0	6,8	6,7	6,8
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

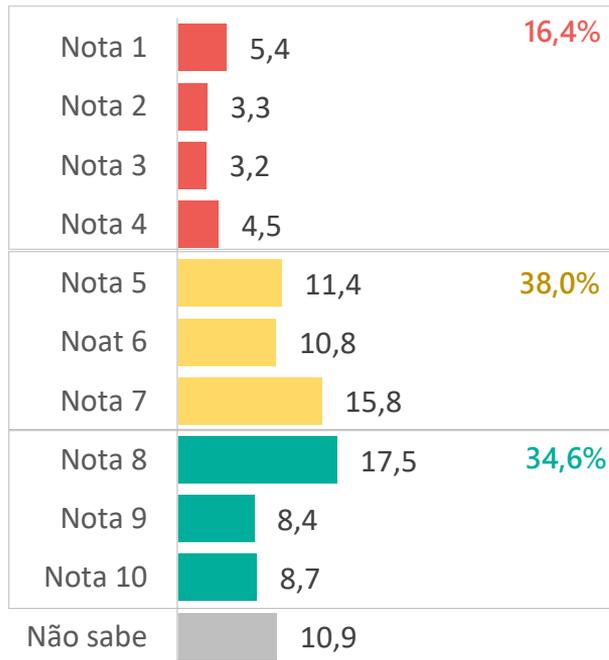
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Para área de COMUNICAÇÃO DE INFORMAÇÕES e ações do governo e do governador?  
 (Estimulada – resposta única)

# DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

## GESTÃO FINANCEIRA DO ESTADO



Gestão financeira do estado (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Notas 1 a 4	16,4	15,4	14,6	13,0	20,5	19,4	18,9
Notas 5 a 7	38,0	41,0	42,9	36,0	31,5	37,9	33,7
Notas 8 e 10	34,6	36,3	30,7	39,0	33,2	30,9	39,3
Não sabe	10,9	7,3	11,8	12,0	14,6	11,7	8,2
Média	6,5	6,5	6,4	6,7	6,3	6,1	6,5
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Gestão financeira do estado (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Notas 1 a 4	16,4	14,1	18,3	22,8	17,6	14,4	14,9	16,3	18,7	15,8	13,9
Notas 5 a 7	38,0	35,7	40,0	40,9	45,1	40,2	37,4	30,8	30,9	43,3	40,2
Notas 8 e 10	34,6	42,0	28,3	25,5	28,9	37,7	36,6	37,6	33,8	35,3	34,9
Não sabe	10,9	8,1	13,4	10,8	8,5	7,6	11,0	15,3	16,5	5,7	10,8
Média	6,5	6,8	6,2	5,8	6,2	6,6	6,6	6,7	6,4	6,4	6,6
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

E sobre a maneira que o governo estadual está lidando com o dinheiro público, na sua receita e gastos?  
 (Estimulada – resposta única)

## DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL POR ÁREA

**Pergunta referencial:** "Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida em Santa Catarina, que nota de 1 a 10 você dá para atuação e desempenho do GOVERNO ESTADUAL na área de... ?"

### ÁREA DE GESTÃO PÚBLICA ESTADUAL (% de notas)

### NOTA MÉDIA (1 a 10)

Legenda	Notas 8 a 10	Notas 5 a 7	Notas 1 a 4	Não sabe	
Segurança	52,8	34,8	11,2	1,1	7,2
Turismo	52,0	33,1	9,1	5,8	7,3
Economia, trabalho e renda	50,6	36,5	11,1	1,8	7,1
Saúde	48,0	37,7	12,4	1,9	6,9
Educação	47,1	38,9	10,1	3,8	7,1
Esporte	45,6	36,0	11,2	7,2	7,1
Cultura	43,6	38,3	12,2	6,0	6,9
Ciência, tecnologia e inovação	41,9	35,4	10,0	12,6	6,9
Comunicação	40,7	39,1	13,6	6,6	6,8
Assistência social	37,8	40,4	16,3	5,4	6,5
Gestão financeira do estado	34,6	38,0	16,4	10,9	6,5
Habitação e moradia	32,1	42,9	14,8	10,2	6,5
Obras, transporte e mobilidade	31,7	45,3	20,1	2,9	6,3

Base: 1.204 entrevistados

Período de coleta: 01 a 09/07/24

Fonte: Instituto MAPA

# GRAU DE IMPORTÂNCIA DA ÁREA DE ATUAÇÃO DO GOVERNO

## [1ª + 2ª CITAÇÃO]



Gráfico em %  
Resposta múltipla, soma dos % maior que 100%

Base: 1.204 entrevistados  
Período de coleta: 01 a 09/07/24  
Fonte: Instituto MAPA

Ainda pensando na sua qualidade de vida, qual destas áreas citadas de atuação do governo estadual, você considera mais importante? E, qual a segunda mais importante? (Estimulada – resposta múltipla)

# GRAU DE IMPORTÂNCIA DA ÁREA DE ATUAÇÃO DO GOVERNO

## [1ª + 2ª CITAÇÃO]

### POR PERFIL

Áreas de atuação do governo que você considera mais importante (%)	Total	Região						Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana	Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Saúde	65,4	63,8	70,6	69,7	58,6	64,2	63,5	56,6	73,2	65,7	66,3	64,4	63,0	67,5	68,3	68,3	56,6
Educação	50,9	49,3	47,8	48,3	53,6	60,5	46,6	44,5	56,6	50,9	52,7	53,1	54,1	45,4	48,6	52,0	52,8
Segurança	30,8	32,3	31,3	28,6	33,9	27,3	29,7	36,1	26,1	22,2	29,6	35,8	32,4	28,9	31,0	27,9	35,0
Obras de transporte e mobilidade	14,2	10,4	15,2	18,3	17,2	11,1	13,1	19,0	10,1	13,6	14,0	14,5	14,3	14,3	10,2	15,1	19,0
Desenvolvimento econômico	13,8	14,2	12,8	13,5	15,4	12,3	16,4	18,4	9,8	17,1	13,5	14,1	14,8	12,0	11,3	12,7	19,5
Moradia e habitação	9,6	9,8	9,9	10,0	7,4	9,9	11,9	8,4	10,6	9,6	9,4	8,7	9,2	10,7	12,0	9,5	6,1
Assistência social	5,6	6,6	4,9	4,3	6,6	3,8	9,4	5,3	5,9	6,7	5,4	3,3	4,6	8,0	7,7	5,0	3,2
Outra	1,4	1,8	0,7	0,7	0,8	2,4	2,4	1,4	1,3	3,0	0,7	0,6	1,2	1,9	0,7	2,1	1,2
Não sabe	1,4	2,1	1,4	1,3	1,2	1,0	-	1,3	1,5	3,7	-	0,9	0,3	2,9	2,1	1,2	0,6
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343



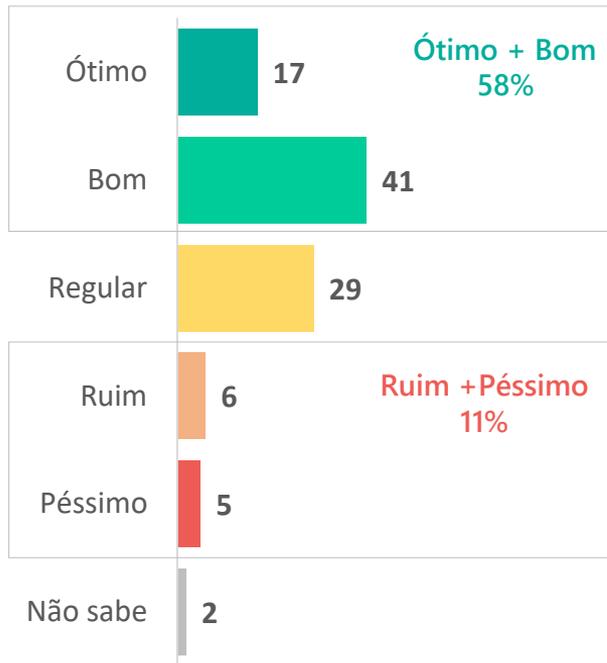
Gráfico em %  
Resposta múltipla, soma dos % maior que 100%

Base: 1.204 entrevistados  
Período de coleta: 01 a 09/07/24  
Fonte: Instituto MAPA

Ainda pensando na sua qualidade de vida, qual destas áreas citadas de atuação do governo estadual, você considera mais importante? E, qual a segunda mais importante? (Estimulada – resposta múltipla)

# AVALIAÇÃO GERAL DO GOVERNO DO ESTADO DE SC

## GRAU DE DESEMPENHO DO GOVERNO



Desempenho e atuação geral do governo estadual (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Ótimo	17,2	23,3	11,0	14,4	21,2	18,0	7,3
Bom	40,7	39,5	47,9	47,7	33,7	31,4	40,6
Regular	29,3	26,4	30,7	26,5	31,3	32,1	35,6
Ruim	6,0	4,8	5,0	5,7	6,2	8,5	9,4
Péssimo	4,9	4,7	3,6	3,1	6,7	6,6	7,1
Não sabe	1,8	1,3	1,8	2,6	0,8	3,3	-
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Desempenho e atuação geral do governo estadual (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Ótimo	17,2	19,6	15,1	15,4	12,2	19,0	19,5	17,8	20,4	16,8	13,1
Bom	40,7	42,0	39,5	28,4	41,5	41,2	42,1	42,7	39,8	40,6	42,3
Regular	29,3	26,1	32,2	37,7	35,4	26,0	26,2	28,0	25,7	30,8	32,4
Ruim	6,0	5,7	6,3	9,5	4,6	7,5	6,7	4,0	7,0	5,2	5,8
Péssimo	4,9	5,1	4,8	3,7	4,8	6,0	4,4	4,9	4,6	5,0	5,2
Não sabe	1,8	1,4	2,1	5,2	1,5	0,3	1,1	2,6	2,5	1,6	1,2
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

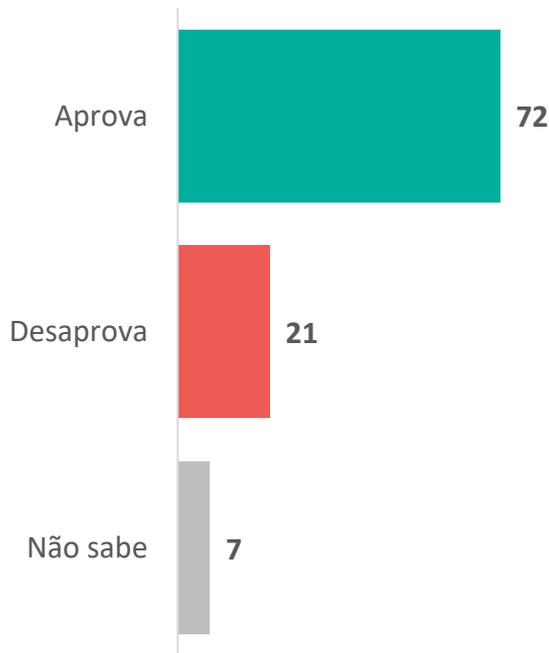
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

De uma maneira geral, você avalia o desempenho do atual governo estadual como?  
 (Estimulada – resposta única)

# AVALIAÇÃO GERAL DO GOVERNO DO ESTADO DE SC

## NÍVEL DE APROVAÇÃO



Aprovação a maneira da atuação do governo estadual (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Aprova	72,1	79,5	70,3	75,7	67,1	64,8	65,7
Desaprova	20,6	15,2	22,6	17,3	24,7	23,9	30,8
Não sabe	7,2	5,3	7,1	7,0	8,2	11,4	3,6
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Aprovação a maneira da atuação do governo estadual (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Aprova	72,1	77,1	67,7	65,9	72,3	71,5	75,4	71,9	72,2	73,3	70,3
Desaprova	20,6	18,0	22,9	26,6	20,1	21,5	20,6	18,3	19,0	19,9	24,2
Não sabe	7,2	4,8	9,3	7,4	7,5	7,0	4,0	9,8	8,8	6,8	5,5
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

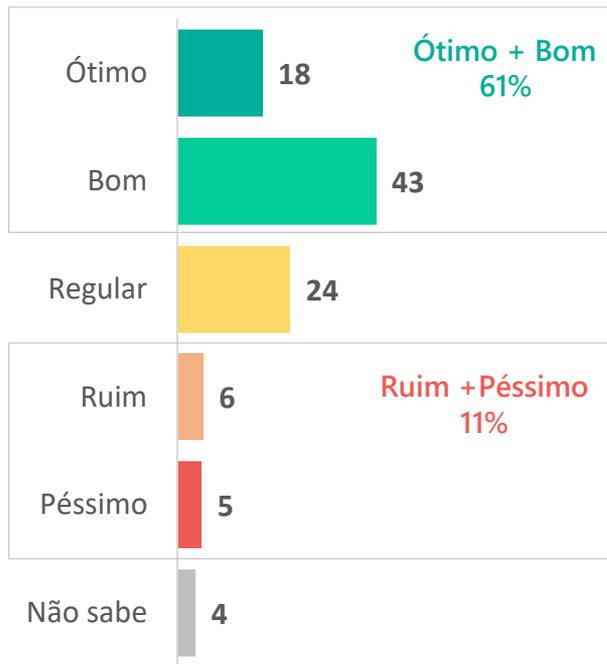
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Você aprova ou desaprova a atuação da gestão do governo estadual?  
 (Estimulada – resposta única)

# AVALIAÇÃO DO GOVERNADOR JORGINHO MELLO

## GRAU DE DESEMPENHO



Avaliação do desempenho e atuação do Governador Jorginho Mello (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Ótimo	18,3	25,9	12,6	15,8	18,3	17,1	15,3
Bom	42,8	39,5	48,4	51,3	39,0	34,0	41,6
Regular	24,3	23,4	24,9	18,6	26,4	28,6	28,9
Ruim	5,6	3,5	4,4	6,7	8,4	7,1	3,6
Péssimo	5,2	4,0	5,4	3,8	4,7	9,0	7,1
Não sabe	3,9	3,7	4,3	3,9	3,3	4,3	3,5
<b>Bases (amostra):</b>	<b>1.204</b>	<b>301</b>	<b>226</b>	<b>226</b>	<b>212</b>	<b>170</b>	<b>69</b>

Avaliação do desempenho e atuação do Governador Jorginho Mello (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Ótimo	18,3	20,5	16,4	19,0	9,7	18,2	19,3	23,0	23,2	15,3	15,7
Bom	42,8	44,1	41,6	31,5	48,0	42,7	41,9	43,9	42,6	44,5	40,2
Regular	24,3	23,2	25,2	31,7	26,3	24,7	26,5	18,2	18,0	28,2	27,4
Ruim	5,6	5,5	5,7	8,1	6,9	4,9	5,9	4,3	6,0	4,2	7,3
Péssimo	5,2	4,5	5,8	4,5	2,3	6,6	5,6	5,8	4,9	4,5	6,7
Não sabe	3,9	2,3	5,2	5,2	6,7	3,0	0,9	4,8	5,3	3,3	2,6
<b>Bases (amostra):</b>	<b>1.204</b>	<b>581</b>	<b>623</b>	<b>117</b>	<b>231</b>	<b>289</b>	<b>284</b>	<b>283</b>	<b>284</b>	<b>577</b>	<b>343</b>

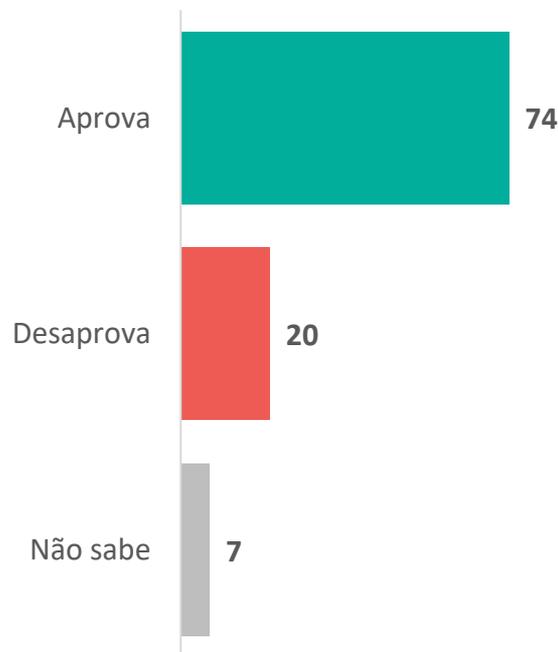
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Você avalia o desempenho geral do Governador Jorginho Mello como?  
 (Estimulada – resposta única)

# AVALIAÇÃO DO GOVERNADOR JORGINHO MELLO

## NÍVEL DE APROVAÇÃO



Aprovação do Governador Jorginho Mello (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Aprova	73,5	78,2	71,5	78,7	68,5	64,3	78,5
Desaprova	20,0	16,5	21,3	16,0	24,8	25,2	18,0
Não sabe	6,5	5,3	7,2	5,3	6,7	10,5	3,6
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Aprovação do Governador Jorginho Mello (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Aprova	73,5	77,0	70,4	63,8	73,0	71,8	75,8	76,6	76,8	73,8	68,2
Desaprova	20,0	19,0	20,8	29,5	18,4	20,3	20,7	16,9	16,2	20,3	25,1
Não sabe	6,5	4,0	8,7	6,7	8,6	7,9	3,5	6,5	7,0	5,9	6,7
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

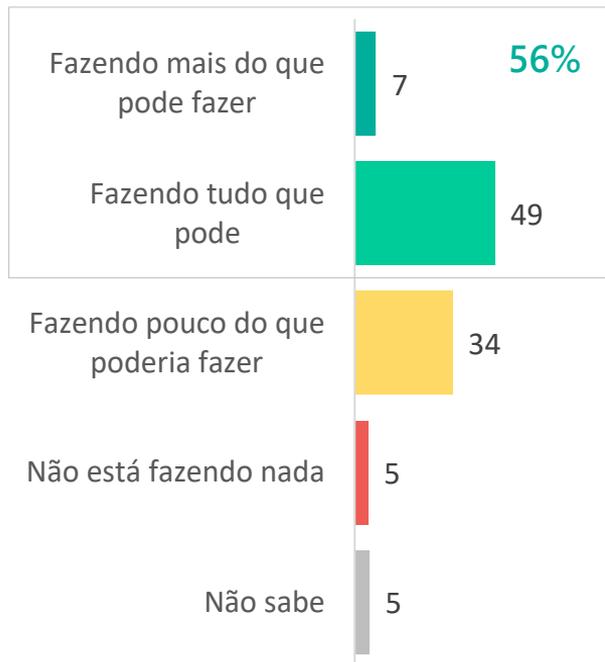
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Você aprova ou desaprova a maneira do Governador Jorginho Mello administrar o Estado?  
 (Estimulada – resposta única)

# AVALIAÇÃO DO GOVERNADOR JORGINHO MELLO

## EXPECTATIVA ATENDIDA (ESTÁ FAZENDO ...)



Expectativa atendida pelo Governador Jorginho Mello (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Fazendo mais do que pode fazer	7,3	7,6	5,3	6,4	9,9	6,2	11,7
Fazendo tudo que pode	48,8	52,0	48,5	52,0	41,7	45,2	53,5
Fazendo pouco do que poderia fazer	34,1	30,6	35,7	35,1	37,6	34,1	30,1
Não está fazendo nada	4,7	4,0	4,4	4,0	4,1	8,4	3,5
Não sabe	5,1	5,8	6,1	2,6	6,6	6,1	1,3
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Expectativa atendida pelo Governador Jorginho Mello (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Fazendo mais do que pode fazer	7,3	8,2	6,5	8,1	3,8	5,4	7,0	11,3	9,9	6,2	5,2
Fazendo tudo que pode	48,8	51,4	46,5	40,7	44,7	49,8	51,3	51,3	51,8	46,6	47,8
Fazendo pouco do que poderia fazer	34,1	31,8	36,1	39,3	39,2	38,3	31,9	27,3	26,1	38,8	38,5
Não está fazendo nada	4,7	4,3	5,0	4,5	5,5	2,6	6,7	4,2	6,3	3,3	4,4
Não sabe	5,1	4,3	5,9	7,4	6,8	3,9	3,2	6,0	6,0	5,0	4,1
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

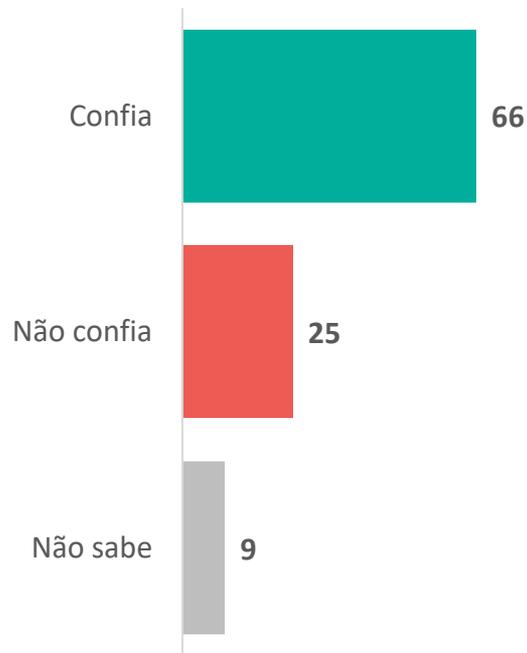
Gráfico em %

Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Você considera que o governador Jorginho Mello está... ?  
 (Estimulada – resposta única)

# AVALIAÇÃO DO GOVERNADOR JORGINHO MELLO

## NÍVEL DE CONFIANÇA



Confiança no Governador Jorginho Mello (%)	Total	Região					
		Vale	Norte	Oeste	Gde Fpolis	Sul	Serrana
Confia	65,9	68,6	62,6	73,1	59,8	61,4	67,9
Não confia	24,7	21,9	26,3	17,9	32,3	28,1	25,2
Não sabe	9,4	9,5	11,1	9,0	7,9	10,4	7,0
Bases (amostra):	1.204	301	226	226	212	170	69

Confiança no Governador Jorginho Mello (%)	Total	Gênero		Faixa etária					Escolaridade		
		Homens	Mulheres	16 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 59 anos	60 anos ou mais	Fundamental	Médio	Superior
Confia	65,9	71,0	61,4	58,6	57,2	66,0	68,9	71,3	69,7	65,0	61,5
Não confia	24,7	21,3	27,7	29,7	30,8	26,2	24,6	17,9	19,7	25,1	31,5
Não sabe	9,4	7,7	10,9	11,8	12,0	7,9	6,4	10,7	10,6	9,9	7,0
Bases (amostra):	1.204	581	623	117	231	289	284	283	284	577	343

Gráfico em %

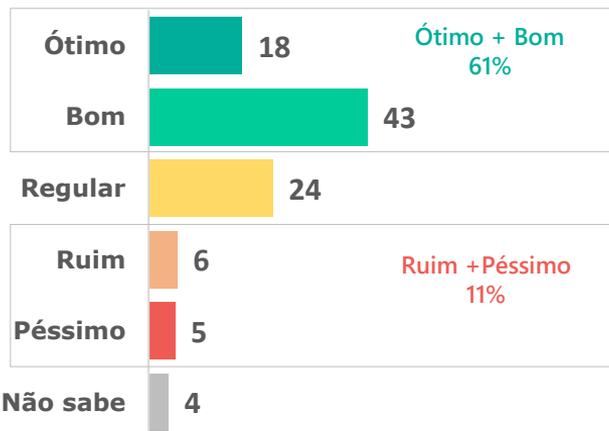
Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

Qual o seu nível de confiança no governador Jorginho Mello?  
 (Estimulada – resposta única)

# INDICADORES DE POPULARIDADE DO GOVERNO

Gráficos em %

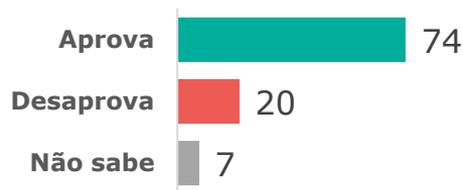
## Grau de desempenho do governador



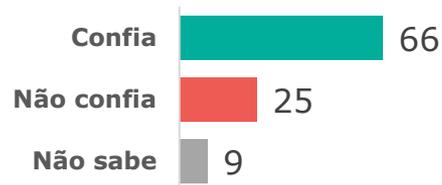
## Expectativa atendida (está fazendo ...)



## Nível de aprovação



## Nível de confiança



Base: 1.204 entrevistados  
 Período de coleta: 01 a 09/07/24  
 Fonte: Instituto MAPA

# ANÁLISE CONCLUSIVA – JULHO 2024

A pesquisa de opinião realizada pelo Instituto Mapa, mediante aplicação de amostra representativa da população catarinense, com 1.204 entrevistados, no período de 01 a 09 de julho/24, apresenta os seguintes principais resultados:

## 1. Sobre áreas de gestão do governo estadual

A avaliação do desempenho do governo em treze áreas específicas de gestão pública apresenta resultados positivos. Isso é evidenciado pelo fato de que, nas avaliações, a maioria das notas registradas tem médias em torno de 7,0. Importante destacar que saúde, educação e segurança, indicadas pelos entrevistados como o de maior importância para sua qualidade de vida, obtêm de notas de aprovação de desempenho, nas escalas de 8 a 10, 48%, 47,1% e 52,8% das citações, respectivamente.

## 2. Sobre avaliação geral do governo

O desempenho do governo estadual é bem avaliado, com 58% dos entrevistados classificando-o como bom ou ótimo, contra apenas 11% que atribuem conceitos de ruim ou péssimo. As avaliações regulares estão em um patamar de 29% das citações. O nível de aprovação atinge 72%, contra 21% de desaprovação.



## ANÁLISE CONCLUSIVA – JULHO 2024

### 3. Sobre avaliação do Governador Jorginho Mello

A percepção de desempenho do governador é discretamente maior do que a do governo como um todo, com 61% considerando-o bom ou ótimo, enquanto o conceito negativo é de apenas 11%. O nível de confiança manifestado pelos entrevistados atinge 66%. Considerando o grau de desempenho, nível de aprovação, confiança e expectativa atendida, o Governador Jorginho Mello possui um índice geral de popularidade significativamente positivo e sinais de baixo sentimento de rejeição.

#### Em resumo:

Os dados levantados pelo Instituto Mapa evidenciam uma percepção majoritariamente positiva da população catarinense em relação ao desempenho do governo estadual e do Governador Jorginho Mello em todas as áreas pesquisadas, bem como no conjunto administrativo e financeiro da gestão pública, referente ao segundo trimestre de 2024, resultados que colocam Santa Catarina entre os estados do país mais bem avaliados administrativamente.



## DADOS REFERENCIAIS

Instituto Mapa, fundado em 1991

Associado à ABEP – Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa

Filiado ao CONRE – Conselho Regional de Estatística

Diretor-Presidente: José Nazareno Vieira – Zeno

[www.mapa.com.br](http://www.mapa.com.br)

